

从设计源头提升竞争力

设计是产品的源头，一款产品质量好坏、在市场上是否畅销、是否有竞争力，可以说与设计有很大的关系。这些年，公司开发了不少新产品，有的新产品上市时机准，市场销售比较好，产出价值比较高。但是，偶尔也有新产品质量和交期不达标，延迟上市，不能及时满足客户的需求。这是当前应该着力解决的问题。

随着近年客户产业升级的持续推进，对专业照明产品提出了越来越高的期望和要求。新产品已经成为市场竞争的利器，为很多部门业绩的增长做出了较大贡献。公司将聚焦LED等新光源、新技术产品在传统市场的换代升级，确定为发展战略，并且确立了增长目标。那么，为市场一线提供及时、有力的“弹药”支持，抢占市场先机，既是一名商业工程师们的最大责任，也是最大荣誉。

好的产品就是好卖的产品，就是

客户需要时，我们就能拿出来的产品，就是产出价值高的产品。就像公司近两年开发的一些4G传输产品，不仅客户认可，卖的好，而且在历次应急救援的保障中，发挥了重要作用，带来了很多无形的价值。所以好的产品是市场、客户说了算的，这就要求我们的工程师，发挥三现主义，紧贴市场和客户的需求，做出快速反应，赢得先机和进展，为产品的成功打下基础。如果有的工程师不去了解市场、了解客户的需求，或许产品本身没有什么问题，但是市场反应一般，就算不上是成功的产品。

那么，如何才能在新产品开发中达到既定目标呢？

一、树立商业工程师思维。公司现在正在开展自主经营，特别是设计部门的自主经营，对于公司整体的经营水平具有非常重要的意义。我们的工程师不是纯粹的技术工程师，而应该是具有经

营头脑和商业思维的工程师，所以，要在追求技术价值的同时，要以强烈的市场意识，积极追求更大的商业价值。有了商业价值的追求，才能以顾客为中心，紧紧围绕QCD目标去工作。

二、一次做对减少反复。新产品项目延期的原因，有项目的计划与管理方面的问题，也有我们的工程师设计能力方面的问题。比如反复的修改和更改，甚至是无谓的折腾；由于工作不认真导致的不能一次做对等，都是影响开发进度的重要原因。为此，领导干部要按照公司标准和流程，强化过程管理，耐心地教育、引导员工，并给予员工正确和足够的方法，提高设计的质量，减少反复。

三、要确定合理性能指标。现在

市场上同类型竞品很多，有的产品搞一些不切实际的功能吸引眼球，盲目提高性能指标。而我们的工程师容易受到这方面的诱惑，有的不加分析也想跟风，这就违背了公司简单、可靠的设计理念，造成了项目的更改和进度的迟缓。

“以顾客为中心”指明市场和客户是一切工作的核心，产品的技术标准如何选择，应该依据市场前景和客户反馈来进行的。

四、使用成熟的技术和标准化的物料。我们不否认技术创新，但是如果现成的成熟技术、标准化的物料不用，而是标新立异的另搞一套，就会带来很多不必要的工作。使用成熟的技术和标准化的物料，会让新产品开发更有效率、可靠性更有保障。

快速反应

个人形象与企业形象

“文明礼仪达人”作为质量月活动的分主题活动之一，已经持续开展了两年。公司倡导成为一名有素质的海洋工人，讲文明、懂礼仪自然是应有之义，目的是为了帮助我们树立个人的良好形象，体现海洋王的良好精神面貌，从而构建和谐的工作关系。

个人形象在现代营销活动中可以说越来越重要了，有的甚至说市场一线人员给客户的第一印象能够直接决定交易的成败。为什么个人形象如此重要？因为个人形象不是孤立的，它集中体现了公司的企业形象、产品形象，体现了公司的文化品位和内在气质。

个人形象涵义很广，不能简单地理解为就是穿好衣服、做好装扮就可以了。在公司的“四个规范”、着装规章这方面已经有了明确的规定，比如着装方面要朴素整洁，举止方面要端庄大方，说话方面要文明礼貌，亲切自然，不矫揉造作等等。只要我们按照规范去做，我们就一定会赢得客户的认可，就一定能给客户比较好的印

象。

个人形象还有更深刻的内涵，那就是一个人思想、文化、精神、追求等内在素质的表现。比如工作有目标的人就会有朝气，就会充满活力；有思想的人，就会赢得别人的尊重和敬佩；有责任感的人，就会具有亲和力；而有崇高精神追求的人，他就会充满感染力，具有所谓人格的魅力。

相对于公司形象来说，个人形象是小形象。但是只有这些小形象都做好了，加在一块才能构成我们海洋王完美的企业形象。那么如何维护公司良好的形象？那就是从我们每个员工做起，遵守“文明礼仪达人”活动等方面要求，从我们平时一点一滴的工作中去体现。要大处着眼，小处着手，不能眼高手低，不能只说不做。按照公司的要求，从着装、说话、举止开始，一点一滴去提高自己的个人修养，培养自己的良好习惯。这样我们就能够培养起自己良好的个人形象，进而树立起整个公司的企业形象，为相互合作加分、做好铺垫。



今年公司的质量月活动——争当文明礼仪达人，各部门积极参与，通过开展文明礼仪各项活动，增强了员工对个人文明行为和待客礼仪的意识，形成真诚、热情、礼貌的工作氛围。4月份，评选出了两名公司级的文明礼仪达人：品质保证部—邝满婵、总裁办—蒋小英。让我们一起向她们学习，共同践行文明礼仪规范之美！

海洋王工厂4月“华山论剑” ——暨“寻找海洋王能工巧匠”作品秀

根据活动计划，供应链管理部工厂5月12日在海洋王松山湖工业园员工技能培训会议室进行了“能工巧匠活动”首次作品秀。该活动是借公司一年一度的质量月之机，工厂策划的一项特色活动。

3月初，工厂以本部门工作目标为出发点，本着激发员工发明创造热情，不断提升个人能力，创造价值并赢得荣誉；提高工厂工艺水平，加强生产制造交付保障能力；将工厂日常改善作品进行固化、传承的目的制订了相关活动的详细计划并公告号召工厂全员积极参与到该活动中来。

活动得到了广大员工的积极响应，4月份工厂共收到了29件发明作品，经各班组内部遴选共计14件发明作品进入工厂级初赛，工厂对14件作品进行初评、完善，最终10件发明作品进入工厂级别作品秀。

今天，我们终于迎来了最终的PK——“寻找海洋王能工巧匠”作品秀。发表前每一位发表者将自己作品对应的文档和实物道具都做了精心准备。发表时，无论是新人还是老将都表现得落落大方，讲述逻辑清晰，把本来较专业、生涩的现场操作术语通过图片和现场实物演示的形式活灵活现地展示。现场评委和观众都欣赏得津津有味、频频称赞。6位评委也通过精彩的点评将作品的闪光点逐一发掘。

最终，通过发表者的精彩展示和激烈竞争，经核算员认真核算得分，原计划3个获奖名额出现了并列而产生了4个获奖名额的情形。

成总、厂长及两位主管分别为获奖人员现场颁发了荣誉证书。厂长和成总分别对活动给予评价、指导。

李厂长指导：今天的这个能工巧匠非常有意义，生产就是要从一点一滴的改善做起，将改善的理念逐渐地渗透于日常的生产中，总会带来意想不到的收获。我们工厂并不缺少能工巧匠，缺少的是发现。今天来发表的大部分是生产组长。要求班组长、主管要把工厂的能工巧匠发掘出来，要更多的去激发员工来改善，帮助一起做改善，让员工成长。通过大家的共同努力，让我们的工作环境变得越来越顺畅，越来越轻松。

成总指导：这是我第一次参加咱们工厂这样级别的作品发表活动，非常好。希望能不断的完善、持续下去。在这里我提出几点期望：

1、今天还有几个班组没有作品走到最终的决赛，也就是没有在最后的舞台展示自身的风采，这是比较遗憾的事。希望我们能够实现所有班组冲到最后的决赛PK中，最好的办法就是让员工广泛参与进来，不断提升发明改善的水平，提交更好的作品；

2、刚才看了雕刻的定位工装，很好。同时，我们应该有很多同类的产品，同类的工序，我们是否应该考虑同类推广型的发明？这样更有价值；

3、这种展示本质是一个品鉴会，品鉴一件作品应该是一件非常美好的事，应该是在一种更轻松的氛围下进行，希望后面的评比会氛围能够活跃起来。

(供应链管理部 盖成龙)



植树正当时 北京基地为园区添新绿



前段时间，公司总部率先发起了“同植一片树林，共创和谐家园”植树育林活动后，各服务中心也陆续响应，纷纷开展植树活动。

受到疫情影响，今年北京市各县不能开展大规模的线下植树活动。因此，北京基地的员工们采取线上捐款的方式进行了“云植树活动”，同时还在基地所在园区范围内开展了线下小规模植树活动。

北京基地自成立以来，每年的植树活动均在北京远郊区县组织开展，未在园区内部开展过活动。考虑基地大楼正门左右两边的花坛因全天日照阳光较少，导致部分绿植枯死、树木长歪，为了美化基地周边环境，本着为园区做服务的意愿，今年选择了在基地所在园区内开展植树活动。

5月9日上午9点，各中心参与活动人员准时到基地一层大厅前集合，参与活动人员全程佩戴口罩，积极配合基地开展工作，在集合地点有序参与抽签。为避免人员过于密集，大家分成三组开展活动，并仔细聆听园区绿

化办人员讲解要领和活动范围。

在园区绿化办人员讲解完毕后，员工们有序领取使用工具，积极投入到活动中。按照先前的指导，有的拿铁铲，有的拿水桶，各自分散开来。大家干劲十足，放花树、培土、培树盘、浇水、除草，动作连贯，一气呵成。整个活动过程中，大家充分享受着植树活动带来的乐趣，一个小时左右，一棵棵花树就直立起来了！面对种下的一颗颗花树苗，每个人的脸上都露出喜悦的笑容，久久不能散去。

对于这次植树活动，员工们都觉得意义非凡。不但美化了基地周边环境，为园区绿化尽了一份绵薄之力，而且也加强了员工之间的交流，增进了员工之间的了解，加深了彼此的友谊。更重要的是，通过这次植树及对环境问题、植树知识的宣传，大家更加认识到了爱护环境的重要性，切实投身到“呵护环境”的行动中来，为我们的美好家园奉献“绿色”，贡献自己的一份力量！

(北京基地供稿)

海洋王照明参加济南“5·12全国防灾减灾日”宣传活动

今年5月12日是我国第12个全国防灾减灾日，今年的主题是“提升基层应急能力，筑牢防灾减灾救灾的人民防线”。12日上午，济南市应急管理局在历下区千佛山街道棋盘街社区组织开展了“5·12全国防灾减灾日”宣传活动，海洋王照明是现场唯一一个受邀参与的照明企业。

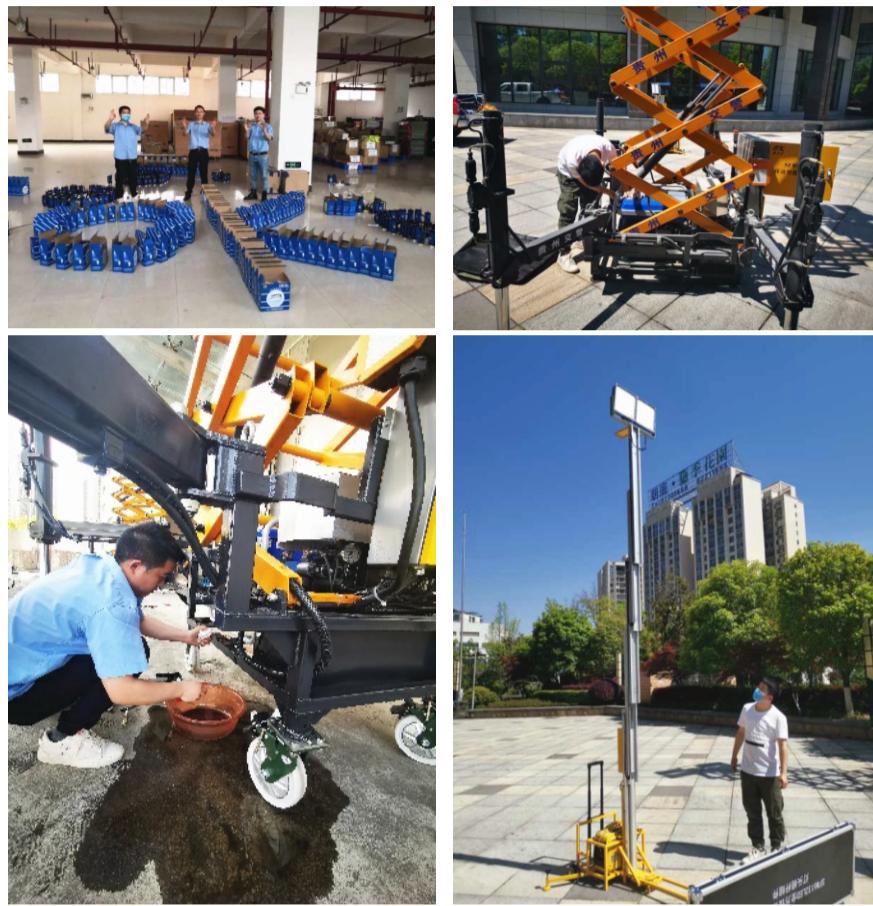
活动现场，济南市消防救援支队特勤中队、历下区森林消防大队、历下区



应急救援队、济南蓝天救援队、猎隼应急救援队、海洋王照明等应急力量进行了展示。济南公安消防服务中心济南三服务部蔡腾腾经理向现场领导介绍了应急照明产品，以及这些产品在应急救援中的作用。同时还汇报了服务中心在去年利奇马台风、章丘水灾等救援行动，及今年防控疫情分流动点开展的夜间照明支援工作，得到了领导的充分肯定。

(济南公消服务中心济南三服务部供稿)

赶在假期前 及时对客户展开大型售后服务

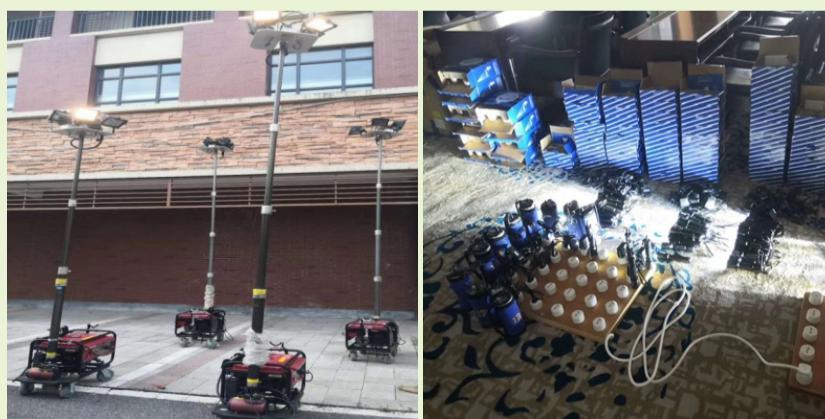


4月27日，五一假期在即，为了确保客户在节假日期间有良好的照明设备充分应对突发事件，保证在关键时刻照明设备能用得上，不出问题，重庆公消服务中心贵州二服务部来到客户单位开展了一次大型售后服务。

本次售后服务主要是对微型防爆电筒、手提式防爆探照灯、LED轻便移动灯、多功能移动照明系等进行统一充电，以及对移动智能照明平台、LED全方位移动工作灯、多功能升降工作灯进行全面检查、维保，确保所有照明装备能够正常使用。

服务部三个小伙伴分工合作、相互配合，大家一起快速、高效地工作。售后维保工作虽难度不大，但产品数量多、事儿杂、多重复动作、耗时长，有时候会感到过程比较枯燥。为了在工作中增添一点乐趣，大家用灯具包装盒摆出了海洋王“OK”标

(重庆公消服务中心贵州二服务部 张辉)



为了在汛期来临之前做好灯具的维护保养准备，确保客户的应急使用，5月11日，杭州公安消防服务中心浙江三服务部主动联系客户，对仓库的100多套手电筒进行了常规检查、放充电，并对灯具的老旧灯泡更换、加油、擦拭干净等工作。整个保养工作持续了一天，直到下午5点才结束。

协助客户开展应急照明培训演练

为进一步提升电力抢修人员的应急抢险处置能力，加强应急管理人员的专业水平，做好突发事件应急处置工作，4月30日，成都网电服务中心西昌服务部协助国网客户开展了应急管理培训暨应急演练。

本次应急照明培训演练通过“理论+实操”的形式展开。培训中，服务部结合客户单位现有的应急灯具进行理论知识培训，深入讲解了灯具的工作原理、操作步骤、使用范围、日常维护和后期保养等。

随后，参培人员来到培训实操现场。服务部人员对移动智能照明平台、全方位自动泛光工作灯、多功能移动照明系统、轻便移动灯等多种应急照明设备的功能及使用方法进行了有针对性地解答和演练。在实操过程中，参培人员一边认真听讲，一边仔细观察、记录如何操作。大家分成几个小组进行练习，

分别对8种不同的应急照明设备进行了实际操作演练。通过演练，熟练掌握了应急照明设备的使用方法和操作技巧。

“这次的培训演练真是太实用了，不仅了解了突发事件应急处置措施，还学会了多种应急照明设备的使用技巧……”培训演练结束后，参培人员纷纷表示受益匪浅，并表示会把此次培训学到的知识运用到今后的实际工作中。客户领导对此次培训也给予了充分的肯定。

服务部向客户表示，除了质量过硬的照明产品，公司一直致力于为客户提供专业、丰富的服务，包括应急照明培训交流、硬件演练助力、5S培训交流、QCC培训交流、产品使用培训、企业文化交流等。在国网“迎峰度夏”之际，只要客户有需要，服务部将会及时、全力向客户提供更加优质、快捷的服务。

(成都网电服务中心西昌服务部 邓清利)



劳动节坚守岗位 为了心中的责任

我叫张振，是华北冶金服务中心首钢三部的一名服务工程师。进入海洋王一年来，在领导与同事的悉心帮助下，不断提升个人市场服务能力，脚踏实地干好每一项本职工作，力争在平凡的岗位上创造不平凡的成绩。

夜晚的迁安汽笛声声，恍如白昼。4月30日晚8时，正在家吃晚饭的我，接到客户单位炼铁作业区班长的电话：“小张，上料机摄像头处有两盏灯具突然不亮了，你什么时候有空可否过来维修一下？”在听到这个消息后，我想：得尽快赶到现场维修，不能耽误了客户的生产工作！当晚，我快速反应，连夜开车赶往服务部，细查看以往产品的售后记录，并准备好第二天需要用到的配件及维修工具。

“五一”劳动节当天早上，我前往炼钢作业区，联系到了值班的副班长，在现场发现：需维修的灯具安装在距离地面4.5米高的立柱上。由于正逢五一假期，值班的专业电工无法到场，要想及时恢复损坏的照明，我只能自己借助长梯进行作业。我心想：通过近半年的学习与实践，我已经掌握了产品的维修技术，在灯具故障抢修、日常维护以及技术改造中都曾发挥过自己的长处，这一次也一定能解决问题。

我向副班长借来长梯，爬上去检查了灯具，发现原来是接线口短路，导致两盏串联的灯具不亮。我拿出工具，花了一些时间重新接好线路，让副班长配合打开了电源，两盏灯都亮了。

虽然这次维修工作算不上有多大的难度，但我及时、积极的售后服务得到了客户的赞许：“五一假期还能及时到岗为我们解决问题，你们海洋王人的真的是敬业又有责任心！”

(华北冶金服务中心首钢三部 张振)



妈妈，今天我向您表白

编者按：母亲节，不仅是一个感谢母亲的节日，更让我们深刻理解了母爱的责任与伟大。

作为父母，对孩子不仅要养，也要育，如从小事上培养孩子勇敢、坚强、专注、自信的品格；带孩子旅游，了解历史，开阔眼界；我

“孩子你慢慢来，长长的路上你慢慢走”这是龙应台《孩子，你慢慢来》书中的话，感触特别深，因为我想到了您。妈妈，您何尝不是这样一位母亲。您从来不逼迫我们姊妹三人快速成长，给我们足够的时间和空间，任我们自由成长；从来不约束也不催促我们，任我们独立成长。“你们自己做决定吧，如果不行就回来吧。”每当我们有大大小小的决定时，您总是会对我们这样说。所以我们姊妹三人都敢于折腾，因为我们知道即使输了，还有您默默的守护与陪伴。

就像我这次决定进入海洋王从事销售工作，这是我之前想都不敢想的工作，更别说做了。但是我想，既然上天给了我这个自我突破的机会，就应当勇敢地尝试，抓住机会。收到入职通知的第一时间，我就给您打了电话，说出了种种担忧。当时您鼓励我：“既然决定了，就大



们要多多与孩子进行沟通交流，关心孩子的心理健康；教孩子做家务，培养生活技能，等等。作为子女，我们要尽到孝道，让父母不愁吃穿，满足父母的生存需要、安全需要；不让父母操心，平常多与父母沟通，交流工作、生活方面的心得体会；最重要的是自身要努力工

作，做出成绩，让父母感到骄傲自豪。

这段时间，编辑部收到了许多海洋王人的投稿，他们或是对自己的母亲诉尽感恩，或是用细腻的文字回忆与母亲的往事，亦或是感慨自己成为母亲之后的心态变化……让我们静下心来，细细品读那些宣之于口的爱与责任。

(兰州服务中心 姚生裕)

胆去试一试吧”。那时，我突然觉得能量满满，自信的回复您：“我觉得我扛得住，我一定能做得好。”我想，有时候亲情可能不需要太多华丽的语言，简单的言语背后也可以是伟大的爱。而爱的背后是我们自信的源泉，所以我们才会敢想、敢做、敢承担。

其实，在我眼里，您也是孩子，爱玩、爱美，希望被陪伴。如今我回来了，会有更多的时间来陪伴您。都说陪伴是最长情的告白，往后余生都是我对您和爸爸的真情告白，未来的日子让我陪着你们，成为让你们的骄傲。同样也希望你们能放下种种顾虑，别怕打扰我，因为你们也是我的“孩子”，照顾和陪伴你们是我的荣幸。现在我有一个新的梦想——努力工作、赚钱，然后带你们游遍大江大河。我要加油奋斗，向这个目标前进！

(兰州服务中心 姚生裕)

Mother's Day



菜。虽然东西并不贵重，但每次吃到嘴里我都思绪万千。

感谢您赐予我生命，伴随我成长，教会我做人做事，照顾我衣食住行。谢谢您，我的妈妈！

(沈阳网电服务中心 黄玉斌)



妈妈，自从我哇哇落地的那天起，您就细心地照顾我、关心我、爱护我、教育我，给我温暖，给我营养，还教育我做人的道理。以前我不懂得什么是爱，什么是伤。但是随着年龄的增长，我也慢慢地成熟了许多，懂得了什么才是真正的爱，什么是最真的痛，更加深深地意识到母爱博大的内涵。



我知道您对儿女的爱是的无私的，宽广的。只有奉献，没有索取。可我呢，有时得不到理解，还常常惹您生气，每次都把您的教诲当做了啰

嗦。青春期的那些日子，您的教诲我听不进去，总是伤害您。妈妈，我现在回想起来又是多么的惭愧啊！看着您一丝一丝的白发，一条一条逐日渐深的皱纹，我很难过也只能叹息。

妈妈，您辛苦了，感谢您为我奔波劳累，我永远不会忘记您对我的爱，对我的呵护和关怀。今后您的女儿会更加努力

工作，给您带去更加幸福快乐的生活。在这属于您的节日里，请接受我对您最深切的祝愿：妈妈，节日快乐，永远年轻！

(品质保证部 李美金)

妈妈，从小您在我心里就是女超人一样的存在，我一直觉得您特别要强，什么事都可以自己做，有钢筋水泥一样的心。越长大，越发现其实您是一个特别感性的人。有一句话说得好：“儿行千里母担忧，母行万里儿不愁。”如今我已步入社会，离家千里，您也不忘时时叮嘱、关心我。工作上，由于我工作性质特殊，需要出差去变电站，您总担心我的安全，时刻牵挂着我。疫情期间，在家的日子里，您也总是对我有求必应，让我这个成年人，在家过着“婴儿”一般舒坦的日子。漂泊他乡的日子里，每月都会收到来自家里的快递，咸鸭蛋、排骨、刀鱼，还有家乡的山野

在作为一名女儿的同时，我自己也是一个美丽可爱善良的小姑娘的妈妈。多年前升级为母亲之时，尤其是我女儿刚出生那几年，更是体会到了当妈的不容易。娃饿了要赶紧给她喂饭，不分白天黑夜；娃生病了要赶快送医院，不分白天黑夜……但同时也体会到了当妈妈的快乐。当她第一次喊妈妈的时候，那是最美的声音；当她开始蹒跚走路之时，那是最好看的动作……

这一年多来，我在市场上付出的时间越来越多了，相应的，陪伴她的时间越来越少。但女儿非常懂事，在完成自己的一个个小目标后，还给我加油鼓劲。



虽有辛酸，更有感动，小娃娃如今已经成为一名小学生，在我们的日常相处和互动中，也越来越淘气和跳脱。当然，教育的过程，本就是一个复杂、矛盾的过程，既要给予她一定的自由度，也要有一定的约束度。把握好“度”的原则，孩子对我的认可度也会越来越高。

这张照片是我在周末闲暇之余，带她参加慈善爱心义卖活动的场景，那天她还获得了志愿者证书。她很开心，我很欣慰。

(华东冶金服务中心 胡丹丹)



时光一晃，我已从一个小女儿变成了一名妈妈。初为人母，我的心情是期盼、激动和喜悦的。但三年过去，现在化身为“老母亲”的我，心情是百感交集的。孩子听话的时候，认定他是这个世界上最可爱的宝贝；孩子不听话的时候，认定他是老天派来折磨我的“魔丸”。

自己做了母亲才发现，养育孩子不是种植一棵小树，只要浇水、松土即可茁壮成长。除了让孩子吃饱穿暖之外，还要给孩子带去一些有趣、有意义的事情来丰富他的内心世界。这个过程是幸福的，也

是心酸的。特别是作为全职妈妈来说，可能会觉得家庭和工作不能两全，很多时候希望对待天平两端的工作和家庭时能够“有所倾斜”，但是现实是不允许的。面对这样的现象，我们何尝不换一种想法呢？虽然大家认定全职妈妈很难，但是一旦我们做到了，说明自己是有能力和价值的，会重拾自信，结果是令人愉悦的。所以全职妈妈不要在家庭和工作中左右为难，它是我们生活的动力。

在书上看到过一句话：“孩子是这个世界上最可爱的生物”，因为他们总是有那么多的“为什么”，且脑回路清奇，很多时候让我们防不胜防。当工作很累的时候，看到这个可爱的人儿，一天的阴霾也都烟消云散。与其说是我们陪伴孩子成才，倒不如说是孩子在教会我们一点一点的长大，让我们变得越来越坚强。为人子女时，我们有依赖；为人父母时，我们要有担当。母亲节，为妈妈们点赞！

(合肥公安消防服务中心 周海莲)

我妈是一个民办小学的教师，年轻时工作的地方是我们县城的乡下。她平常是不回家的，每周末才会回家一次，而我、哥哥和爸爸三个人生活在县城里。我记得很清楚，当时妈妈的工资是每个月60块钱，另外每年可以从学校领到几百斤谷子。说实话，这样的工资在当时是非常低的，但是妈妈并不计较这些。妈妈说：“我们村里为数不多的高中生，虽然我没上过大学，但是我想为下一代、为农村的基础教育做出自己的贡献。”

在妈妈的教学生涯中，虽然算不上是桃李满天下，但每每有她教过的学生和她打招呼：“曹老师你好，我是XXX，是你曾经教过的学生，非常的感谢你……”妈妈的脸上就会浮现一种幸福感，而我也会很自豪。

九十年代初，国家有新政策出台——为了补充国家教育资源的不足，将从现有的工作满15年的民办教师队伍中招考一部分进入公办教师的行列。先进行一年的培训，然

后考试，具体名额由各地申报。那年，我们县批了九个名额，而报考的老师有将近一百人！。妈妈知道这个消息后只说了一句话：“我一定要拿第一名，而且第一名也只能是我。”于是妈妈先托人买回了学习资料，快四十岁的她像一个高考生一样每天看书、学习。由于还要上课，所以妈妈每天还要提前做好备课、批改作业，经常会学到半夜两三点才休息。

功夫不负有心人，最终妈妈如愿以偿地取得了全县第一的好成绩，成了唯一一个直接招转的人。妈妈很是开心、自豪，对我说：“儿子，记住，做任何事只要你坚持，不怕苦、不怕累，就没有你干不成的事！”那时候我真的觉得妈妈好高大，是我的一面镜子，是我学习的榜样。

一眨眼间快三十年过去了，妈妈光荣退休了，也有了白发，苍老了许多。但她对儿女的爱始终未变。

(乌鲁木齐管网服务中心 彭骅)