

## 让卓越成为一种习惯

继去年获得戴明奖之后，今年年初公司在销售大会和开工大会上，隆重开展了争创戴明奖大奖的启动仪式，郑重向全员发出了争创戴明奖大奖的宣言，号召全员“从心出发，追求卓越”。这一宣言无疑吹响了海洋王向卓越企业、卓越质量进发的号角，同时，也给我们各级领导干部和员工提出了更高的要求，即要让自己变得卓越。

那么，什么是卓越呢？

卓越其实就是总比别人做得更好一点。有时候，就是一点点的差距，就有泾渭分明、截然不同的结果。例如我们在市场工作中，如果能比别人付出更多的劳动，如果能比别人更多去客户的现场，多问几个为什么，就会比别人更了解现场的问题，比别人更了解客户的需求；如果能比别人服务更好更快，如果能比别人提供质量更高的产品，客户怎么能够对我们不满意？我们怎么能够在竞争中获胜？其实做任何工作都一样，只要你比别人做得更好一点，比自己以前做得更好一点，你就是在走向卓越。

卓越其实就是一种坚持。不积跬步无以致千里，很多成功是需要积淀，需要经过量变达到质变的，只有坚持才

能胜利。我们在工作中也会碰到很多困难，如果我们不坚持下来，一味后退，最后的结果就只能是失败。尤其是在市场竞争非常激烈的今天，困难是随时随地存在的，如果我们能坚持下来，找到方法去解决问题，寻求对策去战胜困难，我们就能超越自我，走向卓越。

卓越其实就是做事尽心。为什么做同样一件工作，有人做得很好，有人却做得一般？仅仅是尽力是不够的，关键还在于有没有用心，有没有把细节做好。有些人做事只出力，不去思考，不用心。这样做事或许也能够完成工作，却永远也不能把工作做好，得到别人的称赞。而那些用心做事的人，不仅对待工作态度认真，而且也敏锐地感知问题，善于发现问题，在解决问题的过程中使自己的能力提升，从而走向卓越。

卓越还是一种态度。态度决定一切，态度是成功的保证。如果一个人对工作、对生活得过且过，没有目标，没有追求，那么只会在浑浑噩噩的日子中消极沉沦，变得平庸、碌碌无为。如果一个人对工作、对生活、对学习始终充满热情，做任何工作都积极主动，自觉抵制消极情绪，恐怕他想不优秀、不卓

越都难。

我们怎样才能使自己变得卓越呢？

做一件卓越的事情，或者在一段时间卓越，我们很多人也能做到。难的是始终保持卓越，真正成为一个人卓越的人。这就要让卓越成为一种习惯。研究表明，一个人每天的行为、思想，甚至是情绪方式，有80%以上是由习惯决定的。所以，要成为一个卓越的人，就应该让卓越成为一种习惯，让卓越变成自己每天的行为、思想和情绪方式，让卓越的种子在自己心底里发芽、生根。当卓越成为一种习惯的时候，我们就会时时、处处对自己严格要求，不放任或放纵自己；

就会给自己树立高标准、高目标，不满足现状，不为一点小成绩沾沾自喜；就会总想着还能不能做得更好，还能不能再改进。总之，习惯成自然，当我们习惯了在工作中追求卓越，我们自然就会变得卓越，我们的工作质量自然会越来越好，工作效率自然会越来越高，工作成果自然也会越来越多。

今天，一个不追求卓越的人在海洋王是没有发展的，一个不追求卓越的领导干部在海洋王是没有未来的！让卓越成为我们的习惯，让我们都变得卓越，让我们一起缔造一个卓越的海洋王！

### 快速反应

## 领导干部要以身作则“责”

2月25日，中国乒协宣布成立国乒队备战东京奥运会战略体系，公布了2019年国乒教练组名单，其中，男女一队教练组考核及奖惩办法引发关注。中国乒协主席刘国梁在会上表态：男女队任何一个教练组考核不及格，作为总指挥的他将会自罚全年薪酬。刘国梁明确表示，“作为球队第一责任人，我必须对自己狠点，才能给教练们定这么高要求，和大家荣辱与共。”

刘国梁立下军令状，以身作则“责”，这让我们对领导干部的责任再次加深了认识。

公司一直强调，管理是一种责任，职务越高，责任越大，所要付出的努力也就越多。而责任是什么呢？具体来说，就是公司经常强调的实现目标的每一件事情。因此，管理就是做好目标所要求的每一件事情，并对公司、下属负责。

领导干部是实现团队目标的第一责任人，那么对于领导干部来说，凡是有助于实现团队目标、员工发展、个人进步的事情就应该大量去做，凡是不利于实现团队目标、员工发展、个人进步的事情就不应该去做。这是领导干部负责任的起码要求。

公司强调领导与员工之间的关系

是一种责任关系，也就是说，领导管的是责任，是事情，而不是单纯的人。但领导干部如何调动员工的责任心呢？最好的方式就是身体力行、以身作则、带头去做。想要员工有责任心，那么作为公司的领导干部必须身体力行，起到模范的作用。

领导干部一正能压百邪。一个团队简单纯洁的干事氛围，和风清气正的工作作风，靠的是领导干部准确理解公司的“是非、美丑、好坏”标准并带头遵守，靠的是领导干部不怕困难，敢对目标负责任，对待问题是和大家一起上，一起冲上去第一时间解决。只有领导干部敢负责任，员工才能敢负责任。只有领导干部敢于担责任，那么员工就会不惧怕困难和问题，就会勇于创新，大胆探索，尽职尽责去实现目标。这样，对于团队、对于公司，岂有不发展的道理？

相信中国乒乓球队在刘国梁以身作则、严格要求下，征战东京奥运会一定会取得好成绩。同时，如果我们海洋王的每一位领导干部都以刘国梁“必须对自己狠点”来要求自己，时刻担负起领导干部的责任，那么每个人也会自觉做好自己的事情，一起实现团队目标。



2月24日—3月6日，公司总裁班子及一级部门领导赴日进行TQM研修。在日科技连坐学了“管理者必须具备的思考和行为方式”“提高作为经理的问题解

决力、课题形成和达成力”“产品分析、市场分析”等课程，并走学了富士施乐、丰田、丸和电子化学等企业，学习日本优秀企业的管理经验。

## 央视春晚长春分会场的背后：一群拼搏奋斗的海洋王人



2月4日晚，央视长春分会场惊艳且精彩的演出震撼了全世界华人观众，各种极具代表性的吉林元素集中展示，完美体现东北振兴与时代精神。在这场完美展示的背后，是沈阳网电服务中心的15名员工甘愿舍弃小家顾大家，担负起了春晚保电的任务，为春晚正常演出而拼搏奋斗的身影。

12月16日，中心获知长春被选为2019年春晚分会场，立即与客户联系，通过与客户多次开会讨论，获知

客户需求。中心围绕客户需求来推广产品，通过产品差异化分析与现场照明效果比对，打败一个又一个对手，客户最终确定使用我司4G视频传输照明设备和大型照明升降灯塔。

在前期调试产品的过程中，中心人员对客户的技术人员多次对接，根据出现的问题，一个个去解决，克服了大量困难。事业部也派出技术人员邱工全程配合，在技术方面做好了充足的保障。

除夕当天，室外零下25度，大家

不畏严寒，联合客户各个单位做最后的设备调试，虽然设备已经测试过数十次，但他们仍然没有放松，只为确保万无一失。在向客户董事长汇报时，大家都高度紧张，小心认真的操作，生怕有一点失误，随着汇报一个个进行，完美实现了“视频传输清晰，音频互动流畅，作业点切换迅速”的目标。春晚保电工作顺利完成了。

春晚结束后，中心收到客户的感谢信：“谢谢你们鼎力相助，没

有你们大量的幕后努力，不会有特级保电的良好效果，谢谢你！你们！你们的公司！优秀的产品和优秀的人才能完美结合，一定能走的更远更久……”

这次春晚长春分会场保电，沈阳网电服务中心的全体员工团结一致，用产品打败了竞争对手，用全力以赴赢得了客户认可，用团结协作感动了客户，用辛勤和汗水为接下来的4G产品推广开拓了更加广阔的市场……

（沈阳网电服务中心供稿）

## 海洋王为客户输电线路抢修做好照明保障

2月8日以来，湖北省遭受较长时间雨雪冰冻灾害，多条输电线路严重覆冰，京广高铁石武段的线路被冰雪压断。雨雪冰冻灾害发生后，客户立即启动应急响应，第一时间组织了人员进行抢修。武汉网电服务中心员工也应时而动，协助客户调试好发电机照明设备，为夜间施工抢修做好照明保障。

故障段铁塔位于山头，海拔561至598米，属于大风峡谷地形，山峰山谷落差110米，人员步行及物资运输上山十分困难，抢修条件十分恶劣，抢修难度大，客户采取机械除冰、通道清

理等手段，连夜打通了一条约4.5千米的抢修通道。中心员工用手提肩扛，通过这条通道把灯具运送到抢修点。

最终，截至13日18时49分，抢修全部完成，恢复正常供电，京广高铁石武段恢复正常通行。

作为海洋王人，每天坚守在岗位上为客户提供照明保障，“一分耕耘一分收获，一分努力一分进步，一分坚持一分成绩，一分付出一分回报”。我们会继续努力，哪里有需要，我们一定会立刻行动起来，把光明送给客户！

（武汉网电服务中心供稿）



## 海洋王为“酥油花展”提供照明保障服务

位于夏河县的拉卜楞寺地处藏区，每年正月都会举行多项宗教活动，其中最为宏大和壮观的，当属正月十五的“酥油花展”。

2月16日，正月十二，兰州网电服务中心接到客户电话，要为“酥油花展”进行保电服务，要求中心对照明设备进行提前维护。

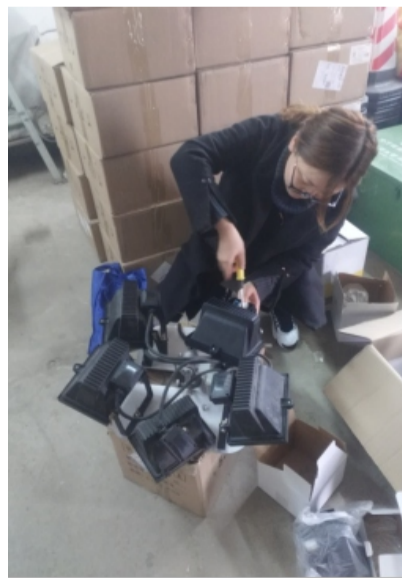
为了提前做好设备维护，中心的员工周六没有休息，携带常用配件和工具前往客户仓库维护设备。在设备维护中，员工检查机油液压油防冻液，启动灯塔，对蓄电池充电，更换发电机上损坏的灯头壳和灯泡。维护过程中还发现一个发电机输出口插头丢失，当时紧急协调别的中心借用，但因配件已被服务部员工领走，且正

值周末，员工不在家，协商第二天早上，由主任亲自取来带到客户仓库。

2月17日，中心员工取到配件安装到位，并仔细检查每台发电机工作状态，对现场使用维护人员进行使用和维护培训，到此设备维护完毕，就等周一客户拉到现场为保电工作提供护航服务。

2月19日，中心员工将设备拉到拉卜楞寺，协助客户做好现场工作。当天晚上秩序良好，灯具虽然没有派上大用场，但大家内心很高兴，因为作为海洋王人，公司的应急灯具是为了人们的安全而存在，没有状况就是最好的消息。

（兰州网电服务中心供稿）



## 海洋王照明支援在前线

2月16日5时50分，福州市仓山区盖山镇叶厦村一栋建于2003年的砖混结构自建民房倒塌，17名人员被困。经接近一天时间的现场搜救，全部人员被陆续救出。其中，1名重伤者在16日下午经抢救无效死亡，另外2名重伤者在16日晚间被救出，因伤势过重死亡。此次事件共导致3人死亡、14人受伤。

16日10点43分，当得知这一消息，

福州网电服务中心主任第一时间号召中心人员做好准备，赶往现场协助应急照明支援工作。经过紧急协调，晚上6点我司移动智能照明平台从三明沙县运达现场。

夜幕降临，救援刻不容缓，我司人员在各个关键衔接地点支起公司照明设备，照亮各个救援点，抚慰了人们惊慌的心情。



经过紧张的搜救，最后2名不幸遇难者终于被搜救人员找到。天空下起了绵绵的细雨，为了预防还有未被探测到的民众，搜救队伍通宵达旦的排查清理现场。海洋王人们仍旧坚守在现场，直至第二天清晨。

在应急救援工作中，时间就是生命，应急照明是救援工作人员的指明

灯，是抢救人民生命财产的有力保障！无论遇到什么样的应急救援情况，海洋王都会勇于承担社会责任，第一时间赶赴现场，为现场提供应急照明，协助现场的应急救援工作，这种工作作风海洋王依然会坚持下去。

(福州网电服务中心供稿)

## 2019年夫子庙保电 我们依然在现场

官柳动春条，秦淮生暮潮。楼台见新月，灯火上双桥。2月16日，一年一度的秦淮灯会在南京夫子庙景区隆重上演。此次灯会以“华彩金陵春·幸福中国年”为主题，以儒学文化、科举文化为核心，展示中华优秀传统文化的厚重和新时代创新文化的自信。

华灯初上，夫子庙景区星光璀璨，热闹非凡，从四面八方赶过来的市民、游客兴致勃勃的聚在一起看灯会，品美食，读文化，共度元宵佳节。

在这与家人团聚，把酒言欢日子里，有一群海洋王人坚守在夫子庙灯会上，携手电力客户为秦淮灯会保电，护佑电力设施的安全，为灯会的顺利举行保驾护航。

从2009年开始，南京网电服务中心在南京夫子庙保电中一直在现场，今年已是第11个年头，海洋王人踏踏实实践行服务承诺，保电工作中兢兢业业。从2月16日开始，一直到2月19日，保电工作共为期4天，南京网电一部及中心全体人员携电力客户每日轮流11点进场，23点撤场。



为顺利完成保电任务，南京一部在保电工作开始前做了充分的工作，包括制定保电工作方案、参加客户的工作会，对灯塔、工作灯、4G多功能照明系统进行保养和调试，以保障灯具正常运行。

保电工作已经结束，期间所有照

明灯具运转正常，我们的工作获得了客户高度的认可，我们也很高兴能为客户带来价值。身为海洋王人，今后我们在工作中会不忘初心，牢记使命，持续为客户做好保电服务。

(南京网电服务中心供稿)



# 北京基地 开年 I love SPORT 运动会



为了丰富员工体育文化生活，倡导员工健康向上的生活方式、增强员工之间的交流与合作，加强企业精神；同时也为了提高驻地员工的凝聚力、向心力，北京基地选在2月12日新春开工之日，组织开展“新春运动会”活动。

开工之日，北京下起了皑皑大雪，怀着“瑞雪兆丰年”的美好愿景，北京基地第一届“开年运动会”也顺利开启了。活动开始前，各中心人员积极协助基地清扫活动场地积雪，大家团结协作，将整个活动场地积雪清除干净。

活动在下午1点15分准时开始，参与活动的中心共计11个，大家按时到基地一层大厅集合，先是由基地管理组人员组织参会人员合影留念，之后由基地负责人致开场词，点燃大家的激情，随后开年运动会活动正式开始。

运动会项目共有三个。首先开始的运动项目是“跳长绳”，这个运动项目很考验大家团结协作的能力。在试跳阶段，各个中心都在排兵布阵反复练习，参与活动人数较少的中心还找来了基地管理组的人员协助比赛。比赛非常激烈，但每位参赛队员都在积极奋战，最终北京网电服务中心以跳绳个数107的成绩取得冠军，军品一服务中心在中心主任的带领下以跳绳个数98的成绩取得亚

军。

第二项为趣味游戏“五毛一块”：以组为单位，女生5毛，男生1块，主持人说一个钱数，大家以最快的速度抱团，时间短且正确的队伍即为获胜。这个比赛项目考验大家反应力，比赛过程中有几个中心反应太快，裁判组难辨胜负，经讨论选择加赛一轮决胜负，最终军品一服务中心和北京场馆服务中心获胜。

最后一项是“拔河比赛”，三个中心为一只队伍，共计四支队伍两两对决。为了比赛胜利，每只队伍都精心挑选参赛人员，出谋划策哪种方式容易取胜。由于当天下雪路面较滑，参赛队员以半蹲的姿势进行比赛，最终由北京网电服务中心和国际部组成的队伍获胜。

整个运动会，各中心人员积极参与，大家欢声笑语，团结协作，将活动气氛一度推向高潮，直至拔河比赛结束，大家还沉浸在活动的喜悦中，意犹未尽。

运动会结束后，基地组织各中心派一名代表进行抽奖活动，设立一、二、三等奖，参与活动的人员均能拿到礼品。随着各个奖项的揭晓，大家怀着喜悦的心情有序的到前台领取奖品，并进行合影留念，每个人都拿着奖品在镜头下留下了喜悦的笑脸。

(北京基地供稿)

