

争创戴明奖大奖宣言



1995年，天真执着的海洋王诞生了，面对快速变化的环境，我们坚守“诚实做人、信誉做事”的经营理念，努力成为担当起责任的企业公民。

2004年，公司开始构筑“实施以目标（质量）为导向的持续改进系统”的生产体制，追求为客户提供满意的产品与服务。

2007年，我们从最基本的现场5S、QC小组活动导入，逐步实践日本的TQM活动，改善活动从此在海洋王蔚然成风。

2012年，我们踏上了追求卓越的旅程——追求戴明奖。通过创奖苦练内功，增强企业体质，从而引领我们迈上发展大道。

2018年，公司被授予了戴明奖，成为中国本土第一家获奖的企业。完善的方针管理、日常管理、产品开发、人才育成等TQM八大体系，获得了顾客的认可和专家的肯定。

对企业发展规律的探索，总是在在反复中不断前进。推进TQM，我们并非一帆风顺，也经历了很多的不理解、质疑和很多的反复。然而，通过首脑负责制的大力推进，实践证明TQM对于企业经营是正确的、有效的：提升了全员用TQM思维方式解决复杂问题的能力，能

够有效识别客户需求并围绕目标做有价值的事情，增强了管理体系的运行效率，客户的满意度和口碑不断提升，这让我们在近年保持着稳健和有质量的增长。

当前，公司发展的外部环境面临着很多的不确定性。技术的日新月异发展，带来了商业模式的演变进化，新的竞争者正在改变专业照明行业格局；公司内部，经营发展问题、压力依然存在，流向客户不良的问题给市场工作带来困扰，新产品开发周期不能完全满足市场开拓的需要，产品及时性交付不能完全达到客户的期望，库存成本、管理浪费等在随时随地威胁着公司的经营目标乃至生存安全。

为了克服这些问题，为了实现“全球专业照明最佳服务企业”这个海洋王人的初心，我们只有持续、深入地推进TQM，在未来四年全面优化改进八大公司管理体系：

聚焦战略目标推进方针管理，使经营课题明确、重点突出、措施具体，围绕目标做有价值的事情，应对内部环境的变化，达成经营目标；

在日常工作中建立令人生畏的工作标准，贯彻执行日常管理SDCA，持续不断地进行日常业务的标准化与改进标准

活动，从而高效达成日常业务目标；

员工从入司的第一天开始，通过运用TQM的思维方式培养活性化员工，提升员工解决问题的能力，打造一支充满奋斗精神、纪律严明的干部队伍，建立海洋王特色的人才育成体系，使人才生生不息，让组织充满活力；

及时把握市场变化，不断调整和改善销售体系，保证销售管理活动有序开展，为客户提供有质量的产品和服务，带来忠诚客户；

升级三级产品研发体系，不断研究专业照明新技术，开发差异化的专业照明新产品，满足客户不断变化的需求，确保公司产品的核心竞争力；

坚持阳光采购、价值采购，推进精益化生产，构建和谐、高效供应链，保证产品及时交付、质量交付。

重视产品的实现过程，组织从产品立项至设计、小批量试生产、生产

准备、量产至客户服务所有阶段进行的品质活动，从而保证产品品质。

通过从研发、采购、生产到销售的整个生命周期的成本控制和管理，确保实现利润成本目标，实现内涵式增长。

“质量”始终是海洋王一切工作的出发点和落脚点。这既是奋斗目标，也是生命力所在。站在新的起点上，开启追求2022年戴明奖大奖的新征程，在改进八大管理体系的过程中，不断解决经营和变化中遇到的问题，才能增强企业的体质，抵抗未来的不确定性。

我们相信通过全体海洋王人的共同努力，将TQM融入到我们的思想、血液中，彻底落实到每天的工作中去，一定能够取得这场战斗的胜利，为海洋王的未来创造出新的核心竞争力，实现企业的永续经营！

敬告读者

因1月17日举行争创戴明奖大奖宣讲，本报推迟两天，于1月17日出版。
本报编辑部



快速反应

光荣·奋斗·超越



2019年1月10日至18日，南国的春早已经绽放出新的气息。在东莞嘉华大酒店，一年一度的海洋王公司年终销售大会在这里隆重举行。一千多名海洋王的销售精英，云集一堂，一起见证了2018年海洋王人的辉煌。

这次年终销售会议，内容实在而丰富。有对2018年工作的总结，也有对2019年新目标的谋划；有公司新战略的宣讲，也有争创戴明奖大奖的宣言；有我们自己身边的标杆主任、标杆经理的经验分享，更有公司年度表彰、聘任、签订目标责任书等激动人心的一刻。会议始终贯穿着这样一个神圣的主题：光荣、奋斗、超越。

光荣——每个回来参加会议的人，都感受着光荣、享受着光荣。因为在过去的那个不平凡的2018年里，他们经历了太多希冀、汗水与收获。光荣来自于他们创造的一个个奇迹、刷新的一次次记录。每个服务中心、每个服务部、甚至每个人，都在进步，都在突破。在海洋王，进步就意味着光荣。

光荣，来自于公司获得戴明奖。经过近十年推进TQM，公司被授予了戴明奖，成为中国本土第一家获奖的企业。戴明奖，是日本质量管理的最高奖项，获奖是一种崇高的荣誉和光荣。获奖让每个海洋王人鼓足了信心，下一步我们将继续延续光荣，争创戴明奖大奖，培养更多具备TQM思维方式的人，增强公司的经营体质。

光荣，还来自于海洋王满足了人类对文明的渴望与追求。2018年公司上市了几十款互联网+专业照明、智能照明控制产品等，站在了行业前列。满足了客户需求，超过了客户预期。科技照明、智慧照明，每一次新理念的提出，每一件新产品的运用，都是海洋王对文明的奉献与追求。从翱翔太空的火箭，到地下几千米的煤井；从奥运体育场馆，再到遍布全国体育场馆、高铁车站、普通站段、码头、厂房、农村的变电所、基层的派出所，海洋王人正在实践着有需要的地方就有海洋王照明的梦想。

光荣，还在最后两天的颁奖会上，光荣的火焰被再次点燃。获奖者胸前的大红花、手中鲜红的荣誉证书、天空中飘洒的美丽花瓣，都是光

荣最抢眼的体现。他们光荣，每个海洋王人都为他们感到光荣。因为他们的一身荣光，没有任何天赐的机缘和意外的使然，而是他们亲手创造出来的文明和财富。

奋斗——我们相信，每个回来开会的人，背后都有一段不为人知的奋斗故事。奋斗，是公司的核心价值观。年终销售会议自然应该体现。在这次会议上，南京网电、西北油田、华东公消、上海冶金、国际部中国区、合肥网电、哈铁、西安电煤等服务中心，他们是海洋王整个奋斗群体中光荣的代表。他们不管是一员老将，还是一名新兵，演绎的是一个共同的、永恒的主题，那就是奋斗。

2018年，公司销售业绩的增长，其实是每个员工奋斗的精神在增长。各个部门各个岗位上，特别是市场一线涌现出了更多的奋斗者，他们具有良好的学习习惯、具备狼性的战斗力、具有乐于奉献的精神。如果没有这种奋斗精神的增长，业绩的增长是不可能的。2019年，我们的目标更高、任务更重，大到世界和国内的政治、经济不确定因素依然存在，小到专业照明行业的竞争都在持续，靠什么去应对？靠什么去克服？靠什么去战胜？靠我们确定的战略、确定的核心价值观指引下的奋斗。

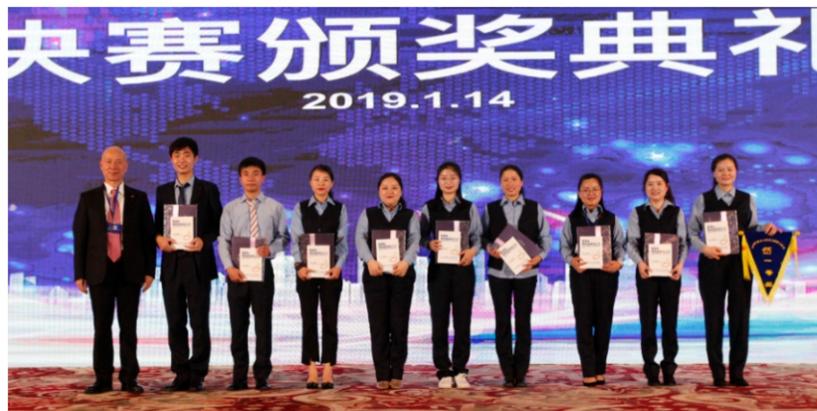
超越——前几年，公司进入调整期，业绩徘徊不前。但是在公司经营班子的有力领导下，在全体海洋王人的不懈奋斗下，公司着眼市场变化，不断优化市场布局，深挖客户需求，从2016年起我们终于不再迷茫，找到前进的方向，业绩持续稳步提升。特别是2018年，在外部环境很大困难的情况下，并没有撼动海洋王实现目标的信心，更没有阻挡海洋王的增长大势。海洋王人超越了自己、突破了自己，国内销售的绝大多数行业事业部、国际部都实现了业绩正增长，自主经营的各项指标优良。这应该说是个实实在在的超越。

此次年终销售会议期间，各个行业事业部、各个服务中心、各个服务部，都梳理了2019年的工作思路，确定了2019年新的更高目标。这也意味着每个海洋王人又将开始续写新的“光荣·奋斗·超越”的梦想。

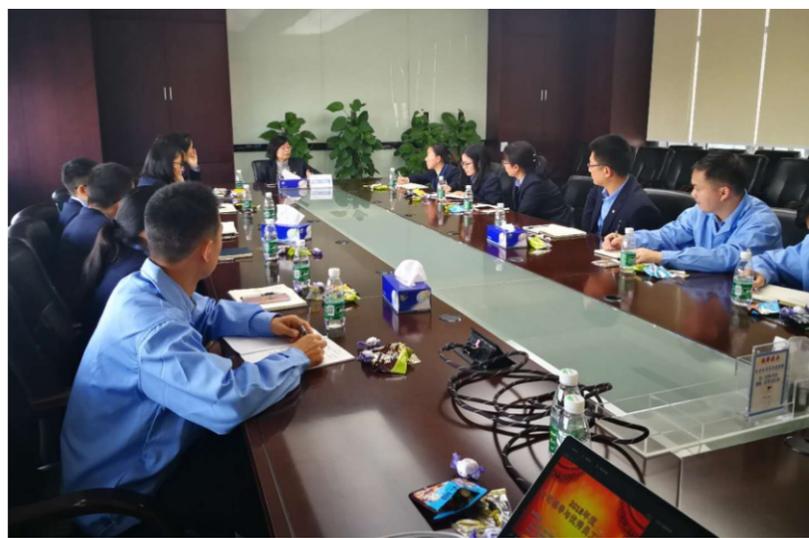
公司举行自主经营交流展示活动决赛

1月14日晚，销售系统自主经营交流展示活动决赛在东莞举行，来自销售系统的5个服务中心参加了此次决赛。各个服务中心通过不同的形式展示了自主经营成果，发表会气氛轻

松活泼。经过评委的认真评审，最终，华东公消服务中心获得一等奖，郑铁服务中心、呼和浩特电煤服务中心获得二等奖，上海船舶服务中心、南京网电服务中心获得三等奖。



公司领导与总部优秀员工召开交流会



1月9日，公司领导与13名来自公司不同职能部门的优秀员工开展了一场交流会。陈总亲临现场，与每位优秀员工面对面，解答他们遇到的问题和困惑。

本次交流会围绕三个主题，一是员工对目标（包含工作和生活）的理解以及在目标实现过程中遇到的困难；二是员工对于未来职业发展的规划；三是公司各部门工作改进与优化的建议。

每位员工都根据自身情况，围绕三个主题提出了自己的问题，特别是

在职业发展规划这块，很多员工反映了工作中遇到的困惑。陈总从自身经历和专业积累出发，对大家的疑惑仔细分析，提供了许多建议，为大家理清了思路，帮助大家确定清晰的工作方向。

三人行，必有我师。经过本次交流会，大家无论是从公司领导解答中，还是从其他员工的叙述中，都学到了别人的经验和知识，相信他们会将所学所思运用到工作和生活中，持续保持优秀。

2018年总部QCC发表赛精彩剪辑

1月7日、9日，公司总部分别举行了供应链管理部和总部职能部门QCC发表赛，公司领导出席发表会并为获奖小组颁奖。

1月7日，14个小组参加2018年供

应链管理部QCC发表赛，发表主题围绕产品生产到货物发货环节中的一个环节确定课题，并开展改善活动，有效地提升了产品质量和工作效率。工厂动感旋律圈获得一等奖，并作为供应

链管理部代表参加公司级QCC发表赛。

1月9日，来自不同职能部门的10个小组参加了2018年职能部门QCC发表赛。其中国际部OKTEC圈首次参加发表赛，人力资源部极地阳光圈和市场

部QA圈采用课题达成型课题形式开展QCC活动。最后技术与设计部南极圈获得一等奖，并代表职能部门参加公司级QCC发表赛。



公司领导为供应链管理部分获得一等奖的小组颁奖



公司领导为供应链管理部分获得二等奖的小组颁奖



公司领导为职能部门获得一等奖的小组颁奖



公司领导为职能部门获得二等奖的小组颁奖



技术与设计部南极圈发表情景



人力资源部极地阳光圈发表情景



品质保证部钢铁长城圈发表情景



管理优化部快车圈发表情景

2018年公司级QCC发表赛精彩剪辑

1月14日晚，公司级QCC发表赛在东莞举行，董事长、陈总、杨总、事业部领导及员工参加本次发表赛。来自事业部的三个QC小组代表及总部代表在发表赛上一一亮相。作为公司选拔推选出

来的优秀小组，他们以最好的状态展示了QCC的成果，现场的发表精彩激烈，获得大家的认可和掌声。经过各位评委的精彩点评与评分后，供应链管理

部动感旋律圈获得一等奖，北铁京门圈、技术与设计部南极圈获得二等奖，沈阳网电精益求精圈天津石化百丈冰圈获得三等奖。



公司领导为获得一等奖的小组颁奖



公司领导为获得二等奖的小组颁奖



公司领导为获得三等奖的小组颁奖



供应链管理动感旋律圈发表情景



北铁京门圈发表情景



技术与设计部南极圈发表情景



沈阳网电精益求精圈发表情景



天津石化百丈冰圈发表情景