

责任与爱让年轻员工的心智更加成熟

入夏以来，我国许多地方都发生了自然灾害和突发的安全生产事故。台风、泥石流、洪涝灾害，以及桥梁、铁路安全事故，给国家和人民群众的生命财产造成了损失。灾害面前，市场一线员工不怕困难，团结奋斗，积极承担社会责任，第一时间赶到现场，为客户和抢险人员提供照明支援，谱写了一曲曲责任与爱的奉献之歌。

在一次次抢险救灾活动中，我们看到更多的是一张张年轻的面孔，他们都是“90后，95后”。也正因为如此，才让我们为他们感到骄傲和自豪。“95后”是一个让人争议的名词。过去，人们一直认为这一代是非常自我的一代、娇生惯养的一代，没有经历过大风大浪的洗礼，没有受到过艰难困苦的磨砺，所以心智不太成熟，难于承担更大的责任。其实，当我们看到这些“95后”和抢险救援的客户一起冲在现场的时候，我们的看法变了。他们不是没有责任，而是社会没有给他们承担责任的机会。一旦他们有了这样的机会，他们同样可以做得十分出色。

“90后、95后”是公司的中坚力量，也是公司的未来。他们不仅承担着重要的家庭责任，更承担着重要的企业责任和社会责任。过去由于他们对于“责任”一词听得少，理解得也少，所以对于责任的认识一直还是一个空白。因为我们的学校和社会给予他们这方面的教育太少。而当他们进入公司以后，身处一个责任文化的氛围里，他们不仅感受到责任的份量，同时也获得了承担更大责任的机会。我们不应该怀疑他们做不好，事实上，他们的表现已经远远超出了我们的预期。

作为一个普通人，一生中能够经历的大事可能并不是很多。有的一件、二件事情就能改变一个人对于世界、对于人生的许多看法。因为世界在改变着我们，我们也在改变着世界。我们的心智并不是随着年龄的增加而成熟的，而是随着责任的承担、随着做事的多少而成熟的。事实也确实这样。许多员工，

尤其是年轻的刚入司的员工，他们参加完抢险救援后最大的感受，不是救了几个人、熬了几个夜，而是懂得了什么是责任，什么是爱，生命的意义是什么。如果说这是他们发自内心深处真切感悟和体会的话，那么，这才是最有意义、最有价值的。

责任和爱是人的生命中最美好、最珍贵的东西。因为它不是站在自己角度出发的，所以它是最让人感到温暖、最让社会感到和谐的东西。但是责任与爱又包含着太丰富的内涵，需要一个人去不断的理解和实践，才能找到它们的真谛。一个人心智是不是成熟，就要看他是不是理解责任，敢不敢承担责任。所以，对于95后的年轻人来说，在抢险救援中真正理解了责任与爱的本质，将会是他们一生中收获的最大财富。

责任和爱是我们奉献的力量源泉。有了责任，我们就有了奉献的力量；有了爱，我们就有了奉献的动力。当我们理解了自己的责任、理解了爱的真谛以后，我们就会去拼搏，去奉献，就会不怕艰苦和困难，就会自动自发。在一次次灾难、事故发生的时候，虽然公司并没有刻意地去组织和安排，但是我们的员工都会在第一时间做出快速反应，往往一个服务部就能够承担起重要的照明保障责任。“哪里有灾难，哪里就有海洋王”这句话，早已不是一句简单的口号，而已经变成了海洋王人自觉的行动。

抢险救援是我们的社会责任，服务好客户，实现目标更是我们随时随地应该履行好的基本职责。下半年，时间短暂而又宝贵。牢牢锁定目标，是我们的首要责任。每个服务中心、服务部都要控制好目标进度，把目标分解到每周、每一天。把任务分解到每个人，把责任落实到每个具体的工作环节。确保每天的目标可控，每月、每周的目标都能够提前完成。其次，年中会上杨总的讲话指出，目前公司的回款工作任务还相当艰巨。下半年是销售的黄金季节，也是回款的黄金季节。在回款上落后的

部门和服务中心，要按照公司的统一部署，及时足额地把公司的货款收回来，消除经营中的风险。最后，数风流人物还看今朝，年轻员工不能被束缚手脚，要放开手脚大胆干，勇于争先夺冠。在目前各个行业事业部、服务中心增长都比较快的形势下，更要

在公司上下形成不断赶超、争创第一的良好氛围。冠军虽然只有一个，但是纪录是每个人都可以刷新的。年轻员工要及早成熟，承担起这代人应负的责任，为所在服务部、服务中心带来荣誉。

快速反应

问题疫苗事件给我们的警示

最近，中国的食品、药品安全领域继“三鹿奶粉”之后，又发生一起重大公共安全事件——长春长生、武汉生物的65万支“百白破”疫苗被曝效价指标不符合标准，流向全国多个省份。疫苗是为了防止疾病的发生，接种问题疫苗带来的后果，就是影响了免疫保护效果，无法预防相应的疾病。可以说，疫苗事关生命健康，其质量安全容不得半点瑕疵。

国人走出“三鹿奶粉”的阴影不久，又发生问题疫苗如此严重的公共安全事件，这件事背后的根源是什么呢？

从这次问题疫苗事件来看，我们可以看出，企业、社会、政府各个单位，都存在着严重的责任缺失的问题。比如，相关部门监管不力，应该承担失职渎职的责任；就企业本身来讲，它的责任是无法推卸的，也是逃脱不了责任干系的。因为企业是向社会提供产品和服务的直接责任者，它理应对产品质量和服务质量负第一位的责任。

责任，是做人的最基本的道德底线，也是一个文明社会最重要的标志。但是这些年，我们很多人迷失了方向，陷入了拜金主义。有的人为了金钱，丧失了做人底线和基本操守；有的企业为了追求利益最大化，见利忘义，偷工减料，以次充好，把企业的经营道德、商业伦理、社会责任等抛之脑后。但是，这样没有是非的社会一定不会长久，历史的偏差一定会得到现实的纠正，不讲责任的社会、不讲道德的企业，一定会受到惩罚和追究。

责任是份内应做的事情；没有做好份内应做的事情，因而应当承担的过失。不管是做人还是做企业，不把份内的事情做好，就是失职，就是失

责。公司的产品，也会发生质量问题。这些问题虽然与“问题疫苗”的性质不一样，但是造成问题的原因，都是一些部门的领导、员工没有把责任尽到位，失职造成的。质量问题其实不是什么技术问题，说到底责任心问题、价值观的问题。分析过去公司出现的质量问题，哪一件不是与责任不到位有关？不是因为来料没有检验或不认真检验，就是因为生产过程中没有遵守工艺流程，或者是出厂时没有对产品进行严格检验而造成的。所以，只要每个环节、每个岗位责任都尽到位了，每个员工都把自己份内的事情做好了，质量问题是完全能够控制和消除的。

责任还应该严格遵守标准。“问题疫苗”的产生，就在于生产过程中偷工减料、造假，原材料、生产工艺都没有严格按照国家的标准来执行。将标准束之高阁，没有标准的约束，随随便便生产出来的产品，如何保证其一致性和可靠性？那么质量肯定是不合格的。其实，在我们的日常工作中，也还存在着标准模糊，甚至是缺乏标准的现象。比如员工不知道问题解决到什么程度是符合质量要求的。所以，我们应该完善标准，同时将标准内化于心，严格遵守标准。

最后，领导干部要对发现问题、解决问题承担责任。企业都有问题，没有问题的企业也是不存在的。有问题并不可怕，可怕的是对问题麻木不仁，视而不见。这次“问题疫苗”事件，冰冻三尺非一日之寒，其隐患都是在领导干部的眼皮下长期存在的。所以我们各级领导干部应该从中吸取教训，切实负起发现问题、解决问题的责任，做一个无愧于职责使命的称职的领导。



7月20日，2018年上半年总部职能部门QCC发表会在海洋王科技楼举行，来自各职能部门的11个优秀小组参与此次发表，小组成员以不同的表现形式展现了他们的QCC成果，并分享了成功经验，最终人力资源部巴斯光年小组获得一等奖。

应急照明支援，我们一直在坚守

6-7月份，我国局部地区降雨量异常高于往年，全国各地发生了不同程度的自然灾害，特别是严重的暴雨洪涝灾害给民众正常的生产生活带来严重影响。为更好的服务于客户，服务于社会，协助客户应对各类突发事件的处



6月11日早上，昆明石化服务中心陈经理了解到贵州某地发生天然气管道爆炸事故，而该段天然气管道日常运行和维护单位正是我们的客户单位。“事故较大，客户一定会昼夜抢险处置”，想到这里，她立即同客户取得了联系，询问事故地点，了解现场情况和需求，随后向服务中心主任汇报，请求筹备灯具并协调人员给予支持。

下午1点多，昆明石化服务中心的



受持续降雨等影响，7月19日晚，某客户单位一输油管线破裂，为减少原油外泄造成的环境污染，降低经济损失，客户需连夜开展抢修工作，需要海洋王提供应急照明支援。

收到消息后，西北油田服务中心协



7月6日，重庆石化服务中心重庆部肖经理接到客户电话，受持续暴雨影响，运管的一线跨河穿越段管道护管石坝部分冲刷断裂，出现露管险情，要赶在下一轮洪峰来临之前迅速抢修，请我方进行夜间照明支援。

客户的需要就是命令！通话结束后，肖经理向服务中心唐主任请示汇报，唐主任立即协调本服务中心及成都石化服务中心员工12人，准备抢险所必须的各类灯具近30套，并从成都基地借调灯具4台，于当天晚上19点30分赶到客户指定区域。

按照现场指挥部统一部署，我司人员把应急灯具分区域分小组布置就位。

理，海洋王照明各事业部设立“应急联动服务体系”。近期石油石化行业客户经历几次抢险作业，海洋王都及时为客户提供照明支持，为抢险顺利完成发挥了重要作用。



主任带领员工到达事故现场。协同客户开始布置大型照明灯具，并分发其他移动及便携类灯具。夜晚如期而至，在海洋王灯具的照明支持下，抢险现场如同白昼。在海洋王服务人员及照明设备的可靠保障下，客户单位经过一周不分昼夜争分夺秒的抢修作业，终于在6月17日清晨完成全部抢修作业任务。



调经理及员工立即将部门所有灯具装上车，驱车3个小时泥泞山路赶到了事故现场。当晚经过8个多小时持续的清污和抢修作业，终于在清晨6点多顺利完成事故处理工作。



夜幕降临，在海洋王应急照明灯具的可靠保障下，抢修作业照常进行，没有出现受照明不足而暂停的情况，为抢修作业赢得了宝贵的时间。

截至发稿前，海洋王服务人员仍然与抢修作业工人们为尽快恢复万千家庭日常用气不分昼夜、争分夺秒地奋战着。

所有付出和努力，我们都只是在践行海洋王更快更好的服务承诺，承担起更多的社会责任。无论事故发在何时何地，海洋王照明时刻准备着，为您带去温暖而坚定的光。

(油田事业部供稿)

第十期优秀经理研修班第二阶段学习圆满结束



7月16-20日，销售系统第十期优秀经理研修班第二阶段课程在海洋王科技楼进行。其中16-19日为理论学习和案例研究，20日为户外拓展训练。

本次理论课程主要学习了《管理学》、《组织行为学》和《会计学》的内容，每门课程结束后都安排了案例研讨会。邀请TQM推进部领导为学员进行《QCC第三、四阶段内容讲解/N7工具使用》，并对学员《案例阶段性发表》进行点评，提高他们QCC的使用能力。为了加深大家对所学知识的理解和运用，课程还将第一阶段的课程进行回顾，并对其中的疑问点进行讨论，让他们更快的将理论知识转化在今后的行动中。

杨总亲自参与了《管理学》《组织行为学》《会计学》课程学习心得交流，帮助大家更好的总结了此次所学的成果。并评选出了此次的优秀小组和优秀个人，为他们颁发了奖品。

为了增强团队凝聚力，提升团队执行力，7月20日，本期研修班在深圳南澳开展了团队户外拓展训练。大家在团队协作中认识到每个人的重要性，只有齐心协力，才能完成共同的目标。

研修课程结束了，每位经理带着沉甸甸的收获，将用自己所学的理论运用到工作中，为下半年目标的实现而努力奋斗。

海洋王为客户提供灯具操作培训

以服务为本，让服务更好更快，海洋王人始终谨记公司的服务宗旨，把客户的需求放在第一位，为客户提供有价值的服务。

7月18日，应客户要求，西宁服务部宋经理和专工为客户提供灯具维护操作培训。宋经理先进行示范讲解，讲述

灯具组装、拆卸、启动的操作步骤，并对常见故障点和如何处理详细讲解。培训过程中客户公司的员工学习都很认真，并随后两人一组进行练习操作，宋经理对他们操作练习进行具体指导，客户对培训效果很满意。

(兰州网电服务中心供稿)



第十七届海洋王夏令营结营演讲

科技点缀生活

第十七届海洋王青少年夏令营，在踏入公司大楼的那一刻就开始了，这次的活动内容很幸运，让我充分了解了科技带给人类的用处。每一天都是一个新的开始，各种各样的活



动，生动有趣的讲课，让我受益终身。

现代科学让我认识了身边的科技产品。手电筒，身材小巧却功能种类齐全。无数智慧成果，仅凝结在一块小小的芯片上。微电子技术的突飞猛进推动着社会生产，人们的生活发生了翻天覆地的变化。从原来的步行、骑马到现在的轻轨、飞机、轮船，从原来的飞鸽传书、千里送信，到现在的QQ、微信。交通工具的创新发明让我们的出行变得很方便，光纤技术大大提高了我们的传输速度，沟通更加方便，很多工作也因机器而降低工作强度，世界各地都因科技紧密联系在一起，我们应当致敬那些为科学事业的英才和前辈们。正因为有他们有一颗追求卓越的心，执着探索，才能有我们现在美好的生活。

生命科学技术是一个了不起的技术。从基因、细胞再到生命体，这个过程发生了许多不可思议的事情。为什么很多孩子都长得像父

亲？这得依赖染色体这个物质。为什么会有多莉羊的诞生？试管婴儿技术的成功？都得依靠生命科学。不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江河。如今，越来越多的人，踏入生命科学的大门，我期待着更多神秘的事物被发现，也期待着自己能探索生命科学的奥秘。

夏令营中最有趣的就属于航天航空科学了。我们先参观深圳科技馆，里面并没有太多航天展示。不过第二天，我的兴趣又被航空训练中心拉回来了。在这里我体验了驾驶飞机的乐趣，也明白了当一名飞行员很不容易，需要有责任心，也需要勇气和毅力。我通过制作模型飞机，提高了动手能力，也让我在动手动脑体验到快乐。过了一天，我们又来到星球奇境展，我看到了各国的卫星探测器，还有宇航服、太空望远镜，这些在课本上学到看到的图片在展览馆里都生动地展示出来。

现在的中国航天航空技术有了较大的突破。神舟九号升空是国人的骄傲，我们目睹天宫一号、二号争相发射，中国在太空领域迈出的脚步越来越远了。歼战机遇利剑出击，蛟龙潜水器一次次挑战深潜极限，我们在不断发展的路

上大步前行。

这次的夏令营主题是走近科学，感受科技魅力。十天，很漫长，也很短暂，我收获了许多不曾了解的科学知识，增长了见识，放远了目光。我知道，在这个大数据高速发展的时代，我们要加倍努力地学习科学技术知识，不断实践，不断探索，抓住进步的机遇，增强自我实力。

梁启超先生曾说：今日之责任，不在他人，而全在我少年。少年智则国智，少年强则国强，让我们从小事做起，培养科学兴趣，让科技为生活增添色彩。

(作者：乌鲁木齐油田李枢之子李德文)



走进科技



在当今时代，科技迅速发展，甚至主导着经济的发展方向，最典型的就是互联网科技。同时电子产品的发展使得人人一台手机，已不足为奇了，但是这种现象的背后往往没有那么简单，科技使世界丰富多彩的同时，也使世界更加复杂。

科技发展为人类带来了诸多便利，但也出现了诸多的问题，提笔忘字就是典型的一例，科技高速发展，而人类的思维却未必跟上进度，甚至逐渐惰化。

科技改变了一切。昔日长达数天甚至数周的行程，今朝不过几小时就可以抵达，昔日人类平均寿命只有37岁，而今已到七十岁以上。我们的生活越来越好，似乎每天都充满了希望。然而在喜悦之后，人们才发现，虽然能缩短行程时间，但空气变得不再新

鲜，天空不再是一片蔚蓝，白云也不再白了，肥沃的土地变成了寸草不生的盐碱地，大片大片的绿洲逐渐消失，只剩下片片黄沙，一棵棵树桩，一滩滩工业废物。并且人们发现，虽然能足不出户而知天下事，却被大量的信息给冲昏了头脑，人们无法静下心来，在这大量的信息中学习、思考，碎片化和粗浅化的阅读，让人的思想变得浮躁，深度阅读的能力越来越差。虽然长寿，但身体却不健康，大部分的时间都是在为钱而奔波。人们在经历了一天的劳累之后，又得马上迎来新一天的工作，这样日复一日的工作，使无数有为青年刚刚踏上社会的舞台，还未大展拳脚就将身体拖垮。

这样看来，人类不但没有进步，还在不停的倒退，就像《机器人总动员》中一样，人类因发达的科技过上了惬意的生活，人工智能为人类的一切服务，但人们也因此变得懒惰，大脑开始停止思考，只知道吃喝玩乐，变成了只会使用工具的动物。

科技，在不断的改变着人类的生活，而未来发展的走向，取决于人类自身。是以规律已让世界变得更加美好，还是以懒惰享乐走向灭亡，这全都在于人们对科技的态度。科技本身没有错，人类应正确的使用自己的造物物，向更好的一面发展。

(作者：武汉公消邱志勇之女邱玮孜)

科技之我见



什么是科技？百度说就是科学技术的简称，对人类社会的发展进步具有重大影响的前沿科学技术。科技离我们远吗？其实并不远，科技就在生活中，就在我们的身边，让我们走进生活，走进科技。

杂交水稻的发展，让我们吃饭有了保障；纺织印染技术的提升，让我们穿着色彩斑斓；高铁、飞机的诞生让我们千里一日还；信息技术的发展，让世界沟通零距离。

比起古人，我们的生活已经日新月异。或许很多同学会认为科技太高深，离我们太遥远，我们只能享受科技，并不能开发科技。其实，科技就在我们身边，科技源于生活，改变生活。生活中一些细小的不方便，都会引导我们去利用科技去改变它。例如：北方的一位老爷爷发现冬天的时候，小孙子在冰冷的书桌上

看书、写作业，容易冻伤手，于是就在书桌上嵌入了发热线，通电后能让桌子温暖起来。这位老爷爷后来还因为这个发明申请了专利。又例如：我们在用自动铅笔时，经常会出现铅笔芯写断的情况，而台湾的一位学生就把自动铅笔倒过来设计，发明了写不断的铅笔，后来申请了专利，并投入了生产，为大众带来了很大的方便。

科技发明有时并不需要很高科学水平，它就在我们身边，只要你细心观察，就能够发现其中的奥妙。同学们，对世界保持一份好奇，给思想一个自由的空间，给未来打下一个扎实的基础。科技推动世界前进，科技使我们生活更精彩。

近几年来，看到了我们伟大祖国的科技事业迅猛发展，这让我为自己是个中国人而感到无比的自豪。8年前，手机的用途几乎只有一个，那就是打电话，可是这几年手机却在不断变身，不仅外观漂亮多了，而且用途也多了，可以用手机拍照、上网、买东西、支付等等一系列事情，让我们的生活更为方便，也让我更加领会到了科技的力量。

回望文明的历程，是科技之光扫荡了人类历史上蒙昧的黑暗，是科技之光点燃了人类心灵中的熊熊的希望。科技支撑了文明，科技创造着未来，而未来在我们手中。让我们成为知识的探索者，在未知的道路上漫游，用我们的创造力，将我们居住的世界变得更美好。

(作者：大连船舶卢波之女杨雅婷)



《钱学森传》读书交流会精彩观点精选

人力资源部



人力资源部

人力资源部员工关系部

1、曾立

钱学森是极其勤奋的，他全心全意扑在工作上，一头扎在军事科学的研究中，倾其所学，从不计较个人得失，不放过任何一个细节和疑问，不惧种种现存的和未来的挑战。学习钱学森探求真知的精神，结合自己的工作，就是做到：

(1)要钻研业务、扎实做事。把现有的业务搞清楚搞明白，紧密关注业务领域的新动态，收集战略信息并转化到实际工作中，创新工作成果。

(2)要时刻保持一颗“好奇心”。对业务不清楚的地方，勤于思考并敢于提出质疑，通过提高自己的业务能力，使工作不断改变并有新的进步，这也就是工作的乐趣所在，向钱老学习，把自己的工作做到最好，发挥不可替代的作用！

2、刘小琴

严谨的工作态度。作为导弹专家的钱学森，尤其懂得在发射的时候，每一根导线、每一个焊点、每一个元件，都必须绝对可靠，细节决定成败。在“东风二号”导弹的坠落、爆炸时，钱学森提出一个极为重要的原则：“把一切事

故消灭在地面上，导弹不能带着疑点上天！”学习钱学森的工作态度，我们应该明白工作的判断标准不是完成，而是要保证质量的完成。在工作中，ERP里的一个字段填写得正确与否，直接影响着工资核算是否正确，一个福利审核得是否及时，直接影响着提成核算是否正确，我们的所有工作之间都有着千丝万缕的联系。员工关系部的工作有很多操作和统计的工作，也有时间节点的要求，所以有时候我们急于完成工作，而疏忽了一些细节或者考虑不周，给下个节点埋下隐患。当问题爆发，我们甚至花上几倍、几十倍的时间去弥补和处理造成的伤害，得不偿失。如何不让疑点、不良、麻烦、差错流入下个节点，就需要我们在第一次做的时候就保持严谨的工作态度，按照标准一步做到位，再按照标准进行核查，多多思考各项工作间关联关系，保持敏感，在自己的岗位上将问题和隐患全部解决。

3、杨丹丹

一个人要在动荡的社会活下去，是一件很不容易的事情，若还能全身心的投入自己的事业，并且取得伟大的成果，就更加艰难，而伟大的科学家钱学森做到了，也成为那个时代的奇才，他

的事迹给了我一些启发：

第一，他是如何成功的。钱学森在上学时被认为是天才，后来更是被誉为航空界的稀世之才，然而这样的科学巨人，大家对他最多的评价却是极其勤奋。正验证了“天才是1%的灵感加上99%的汗水”这句话，他时常学习到深夜，对自己看过的论文都会做大量的笔记，不会放过任何细节和疑问，工作中也应做到如此。

第二，任何时候都要随时学习，多读书。钱学森从小养成了良好的学习习惯，他在大学时期最喜欢去的地方是图书馆，闲暇时多半时间都是在图书馆度过的。工作上，要多看专业期刊，了解自身领域的最新进展，可以为工作中遇到的问题提供新的思路和方法。

人力资源组织发展部

王祥：

分享段落：P317页内容。我本人只是沧海一粟，渺小得很。真正伟大的是中国人民。是中国共产党，是中华人民共和国……如果人民最后对我的一生所做的各种工作表示满意的话，那才是最高的赞赏。

分享观点：



人力资源组织发展部

1、陈吉星（P138）

钱学森先生是在美国的上校，身份显赫，却愿意放弃这些名利，毅然决心回国。特别是美国政府还千番阻挠，扣留他5年之久。我觉得，支持着他始终坚守着回国报效的心，是一种坚定不移的信念，一份深入骨髓的热爱。这是最最难能可贵的，也是当今社会已经严重缺失的情怀。作为一名公司员工，我时常在反思，自己在公司中的价值为几何？自己对公司的信念和热爱又有多少？能像钱学森一样价值5个师，却执着热爱的价值能相差

多少？

入司第八个年头，随着公司的发展、上市、搬迁，从应届新人成为公司老员工，也经历着研究院这个大部门的一次又一次大变革：课题组，模块，项目合作规划。从几十个博士带着硕士的大群体，精编到几个规划能手的小团队，几经风浪，到底是稳住了脚跟，找到了方向。

在这个过程中，耐受过寂寞，经历着反复，洗刷着流言，也一直承受着自己的彷徨。最终，还是留下来，在每次的变革中寻找一点目标，努力

做些成绩。课题组中发奋钻研着格物，撰写着对公司有益的专利。模块开发中，孜孜不倦地苦心设计，了解产品，保质及时的完成目标产品开发。最后来到项目规划的团队，也在四处奔走的高校旅途上寻回了可喜的合作。

如果说每次变革都会伴随着外界的诱惑和周围的压力，那么一种坚信的力量和一股莫名的热爱，是让人在去留之前作出最终选择的牵引力。首先坚定了信念，才会有力量对抗外界的不安因素，然后有了这个决心，才会有一心一意的心绪去思索变革后的存在根本，寻找自己的目标，实现在这个团队中的价值。

2、张桂荣（P14-P17）

钱老的成功是多重因素成就的。他家境优越，父亲博学多才，谦恭自守，母亲心地善良，开朗贤惠，家庭为他营造了宁静的文化氛围与求实精神。钱老的成功在于他很好地利用了身边的一切条件和资源，他的家庭、他的天赋和他的努力。用自己的勤勉和努力以及对祖国的一腔热血，为祖国奉献了一生，并为后人留下了宝贵

的精神财富。其中，勤奋努力更加重要，对于个人来说，有天赋的人很多，但没有后天的勤奋努力，一样不能成为成功的人，何况对于我们普通的人，普通的员工，更是需要付出更多的努力。只有付出了努力，在正常工作时间外也要做好主动发现工作中问题的准备，动脑筋主动去发现工作中问题背后的真实影响因素，真真实实地解决了工作中一个又一个问题，你负责的工作才能顺利开展下去，小到普通员工、部门领导，大到公司级别领导。一家公司的优秀，显然是公司全体优秀员工团结一致，一个目标，共同得来的。比如华为、腾讯、阿里巴巴、百度等。小企业要做大，就得专心致志为客户服务。想赚客户的钱，就得对客户好，客户才会选择企业。如果做的产品不够好，客户第一次上当，第二次就不会与你合作，市场经济就结束了。真心实意对客户好，客户会主动选择企业。也就是说，质量过硬是最基本的准则。对接我们个人，就是是否个人爱钻研自己的工作，工作质量是否优秀。

发展研究院

